

**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа им. В.Х. Кагазежева» с.п. Псынабо**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <u>&lt;2&gt;</u>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

**Открытость и доступность информации об образовательной организации**

Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2026 г. июнь 2026 г. октябрь 2026 г.	И.Х. Теулова, директор	Проводится мониторинг и своевременно обновляется информация на официальном сайте в сети «Интернет» и на стенде в ОУ.	Март 2026 года
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	март 2026 г. июнь 2026 г. октябрь 2026 г.	И.Х. Теулова, директор	Проводится Мониторинг сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводится ежеквартальный мониторинг	Март 2026 года

				обновления сайта	
<b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.133330.2016	октябрь 2026 г.	И.Х. Теулова, директор		
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Обеспечить увеличение численности получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью ,вежливостью работников образовательного учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения	февраль 2026 г. май 2026г. август2026 г. ноябрь	И.Х. Теулова, директор	С работниками проводятся мероприятия, направленные на повышение профессиональной этики поведения и служебного поведения.	Февраль 2026 года
получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги	2026 г.			

Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических(тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий повышения лояльности Получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия Педагогического коллектива и родительского комитета)	февраль 2026 г. октябрь 2026 г.	И.Х. Теувова, директор	Проведен тренинг «Берегу себя и других»	Февраль 2026 года.
	Назначить ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов (деловые игры, тренинги круглые столы, мастер-классы и т д.)	январь 2026 г.	И.Х. Теувова, директор	Издан приказ о назначении ответственного по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов.	Январь 2026 года.
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	- Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования - Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026г.  на постоянной основе	И.Х. Теувова, директор	Начата и ведётся работа по разработке программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	Март 2026г.
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации	по утверждённому плану	И.Х. Теувова, директор		

	педагогов				
--	-----------	--	--	--	--

<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей(законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2026, октябрь 2026	И.Х. Теувова, директор		
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с Приказом Минтруда России от 30 октября 2018г. №675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	-Обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru -Обеспечить участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	март 2026г., май 2026г., октябрь 2026г.	И.Х. Теувова, директор	Размещён баннер и QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru.	Март 2026 года.