

**Информация
об устранении недостатков, выявленных в 2022 году в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность
в Урванском муниципальном районе КБР
за 3 квартал 2023 г.**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации	Февраль 2023г	Бахова А.Б. ответственный за официальный сайт	на официальном сайте ОУ систематизирована информация в соответствии с требованиями и	Февраль 2023 г.
Не обеспечено соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и	Разместить на информационных стендах информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Февраль 2023 г.	Камбачокова Ф.Ф. заместитель директора по УВР	Размещена информация об учебных планах, реализуемых образователь	Февраль 2023 г.

<p>требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами</p>				<p>ных программ с приложением их копий на информационных стендах</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность).</p>	<p>- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы</p>	<p>Январь-май 2023 г.</p>	<p>Шибзухова О.Х. директор Калякова А.М. психолог</p>	<p>Проведен анализ материально-технической базы ОУ, утверждена сметная документация для проведения капитального ремонта с привлечением родительской общественности по вопросу рассмотрения инфраструктурного листа по закупке средств обучения и воспитания и совета обучающихся по</p>	<p>Январь-февраль 2023 г.</p>

				принятию решений по внедрению дизайнерских предложений	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Оборудование пандуса противоскользящим покрытием	Март 2023 г.	Шибзухова О.Х. директор	Будет оборудовано по завершении капитального ремонта школы	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания,	Ежеквартально	Шибзухова О.Х. директор	Проведены мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников (Психологическая диагностика сотрудников по опроснику на выгорание К. Маслач и С. Джексон, адаптирован Н.Е. Водопьяновой)	Март-сентябрь 2023 г.
	Создание условий для развития	Ежеквартально	Шибзухова О.Х.	Проведены	Январь –

	педагогов, проведение семинаров, круглых столов, организация досуга.	о	директор	семинары, круглые столы, мероприятия по организации досуга педагогов	сентябрь 2023г.
	Продолжить работу по развитию и повышению квалификации педагогических работников в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Шибзухова О.Х. директор	Педагогические работники проходят курсы повышения квалификации и в соответствии с требованиями и ФГОС согласно графику	Февраль – июнь 2023г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нижний Черек					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации. Разместить на официальном сайте организации информацию о:	Апрель 2023 г.	Тхазеплова А.Х. зам.директора по ВР	На официальном сайте образовательной	Февраль 2023 г.

«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	-дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).			организации систематизирована информация. Организованы дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. (обращение граждан, анкета)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы	Апрель 2023 г.	Тхазеплова А.Х. зам.директора по ВР	Организовано анкетирование получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, осуществлен анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных	Апрель-август 2023 г.

				результатов; проведен анализ материально технической базы	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Оборудование пандуса противоскользящим покрытием Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Август 2023 г. Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика	Тхазеплова А.Ю. директор	При необходимости оказания услуги сурдопереводчика ОУ будет заключен договор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Провести психологический тренинг с сотрудниками ОУ «Профессиональное выгорание педагогов и его профилактика»	Ежеквартально	Тхазеплова А.Ю. директор Кажокова Л.К. педагог-психолог	Проведены поэтапные диагностические мероприятия по профилактике профессионального выгорания	Март-сентябрь 2023г.
	Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартально	Тхазеплова А.Ю. директор	Педагогические работники (19 человек) прошли курсы повышения квалификации	С января по сентябрь 2023 г.

				и	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Псыгансу					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте образовательной организации не систематизирована информация в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Март 2023 г.	Безирова М.Б. системный администратор	На официальном сайте образовательной организации систематизирована информация на в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Март 2023 г.
Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном	Привести в соответствие информацию о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении	Март 2023 г.	Безирова М.Б. системный администратор	Обеспечено соответствие информации о	Март 2023 г.

<p>сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.</p>	<p>организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами</p>			<p>деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными и правовыми актами</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - провести анкетирование получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг; - утвердить план с учетом полученных результатов; - провести анализ материально-технической базы и текущего ремонта школы 	<p>Август 2023 г.</p>	<p>Макоева З.В. директор</p>	<p>Проведен анализ материально-технической базы с учетом мнения Совета обучающихся</p>	<p>Январь-февраль 2023 г.</p>

				я, родителей, педагогических работников. Осуществляется капитальный ремонт здания школы	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Привести в соответствие с СП 59.13330.2016 условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Обеспечить оснащение здания пандусов перилами; установить поручни	В течение 2023 г.	Макоева З.В. директор	Будет обеспечено по завершении капитального ремонта	
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Сентябрь 2023 г.	Макоева З.В. директор	Будет обеспечено по завершении капитального ремонта	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Необходимость в проведении мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Макоева З.В. директор Фицева А.Н. зам.директора по УВР	Проведены диагностические мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Январь-сентябрь
	Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартально		Все педагоги проходят	Март-сентябрь

				курсы повышения квалификации и в соответствии с планом - графиком	2023 г.
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Апрель 2023г.		Утвержден план постоянного развития и повышения квалификации и в соответствии с требованиями и ФГОС	Январь
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Псыкод					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации	Февраль 2023 г.	Карданова А.А. ответственный за сайт	Систематизирована информация на официальном сайте образовательной	Февраль 2023г.

организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»				организации	
Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение раздела на сайте школы «Часто задаваемые вопросы» и обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условия оказания услуг организацией	Апрель 2023 г.	Карданова А.А. ответственный за сайт	На сайте МКОУ СОШ с.п.Псыкод размещен раздел «Часто задаваемые вопросы»	Апрель 2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность)	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы -текущий ремонт помещений	Май 2023 г.	Ташева Г.В. зам. директора по ВР	80 % родителей прошли анкетирование по вопросу улучшения оказания услуг. Осуществлен текущий ремонт во всех кабинетах ОУ	Май-июнь 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информации	Август 2023 г.	Кимова М.Н. директор	Приобретены необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным	Август 2023 г.

				шрифтом Брайля.	
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Август 2023 г.	Кимова М.Н. директор	Предусмотрена возможность предоставления услуг сурдопереводчика. На сайте размещена информация : контакты, время работы и услуги	Август 2023 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Февраль 2023 г.	Георгиева Р.З. зам. директора по УВР	Утвержден план постоянного развития и повышения квалификации и соответствии с требованиями ФГОС	Февраль 2023г.
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартальн о	Георгиева Р.З. зам. директора по УВР	Курсы повышения квалификации и прошли 20 педагогов	Март 2023г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Псынабо					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

оказания услуг организацией	ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2023 г.	Шугушхова Р.Б. системный администратор	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствии с требованиями и законодательства	Февраль 2023 г.
На официальном сайте образовательной организации не систематизирована информация в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	Февраль 2023 г.	Шугушхова Р.Б. системный администратор	На официальном сайте добавлен раздел "Часто задаваемые вопросы", подготовлена информация	Февраль 2023 г.

				для раздела "Часто задаваемые вопросы" по форме "Вопрос – ответ№».	
Отсутствие на информационном стенде в помещении организации данных, размещенных на сайте	<p>Разместить на информационном стенде в помещении организации недостающие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки; - о количестве вакантных мест для 	Февраль – март 2023 г.	Шугушхова Р.Б. зам. директора по УВР	На информационном стенде в помещении организации размещены все недостающие сведения.	Март 2023 г.

	приема (перевода) по каждой образовательной программе; - о положении о структурных подразделениях с приложением копий.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность)	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов; - проведение анализа материально-технической базы -текущий ремонт помещений	Май-август 2023 г.	Теунова И.Х. директор	Организован о анкетировани е получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, осуществлен анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов; проведен анализ материально технической базы	Март 2023 г.
Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - наличие и понятность навигации внутри организации	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - разместить навигацию внутри организации	Февраль – декабрь 2023 г.	Гоплачев Б.А. завхоз	Обеспеченно наличие комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и	Март 2023 г.

				доступность санитарно-гигиенических помещений; - размещена навигация внутри организации	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	Февраль 2023 г.	Теунова И.Х. директор	осуществлено после капитального ремонта ОУ	Октябрь 2023
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов Обеспечить наличие в организации сменных кресел-колясок Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ	Сентябрь-декабрь 2023 г.	Теунова И.Х. директор		Декабрь 2023
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заклучить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика	Теунова И.Х. директор	Будет заключен договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение	Февраль 2023 г.	Теунова И.Х. директор	Локальным нормативным актом	Февраль 2023 г

	независимой оценки качества образования в образовательной организации			образовательной организации назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Теунова И.Х. директор	Проведены диагностические мероприятия по профилактике профессионального выгорания.	Март-сентябрь 2023 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» с.п.Старый Черек					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					

На официальном сайте образовательной организации не систематизирована информация в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Информация на официальном сайте образовательной организации систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Февраль 2023 г.	Бичоева М.Р. системный администратор	Информация на официальном сайте образовательной организации систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Февраль 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Обеспечить оснащение пандусов перилами; установить поручни	Декабрь 2023 г.	Бачканова Р.Ф. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания,	Ежеквартально	Бачканова Р.Ф. директор	Проведено мероприятие по профилактике профессионального выгорания сотрудников (Психологич	Март-сентябрь 2023 г.

				еская диагностика сотрудников по опроснику на выгорание К. Маслач и С. Джексон, адаптирован Н.Е. Водопьянов (И))	
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартально	Бачканова Р.Ф. директор	Курсы повышения квалификации и прошли 6 педагогов	Март-сентябрь 2023 г.
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Март 2023 г.	Бачканова Р.Ф. директор	Утвержден план постоянного развития и повышения квалификации	Март 2023 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Урвань					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	Февраль-март 2023г	Шоранов Э.Х. администратор сайта	На официальном сайте	Февраль 2023 г.

Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»				образовательной организации систематизирована информация	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заклучить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика	Карданова И.Х. директор	При необходимости оказания услуги сурдопереводчика ОУ будет заключен договор	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания; диагностика профессионального выгорания; реализация программы профилактики эмоционального выгорания специалистов помогающих профессий	Ежеквартально	Карданова И.Х. директор Кумахова М.А. педагог-психолог	Составлен План мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников.	Март 2023г.
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартально	Карданова И.Х. директор	Курсы повышения квалификации и прошли 7 педагогов	Февраль-март 2023 г.
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Апрель 2023 г.	Карданова И.Х. директор	Утвержден план постоянного	Февраль 2023 г.

				развития и повышения квалификации и в соответствии с требованиями и ФГОС	
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	Февраль 2023 г.	Хромова Д.Р. делопроизводитель	Систематизирована информация на официальном сайте образовательной организации	Февраль 2023г.
Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте	Март 2023 г.	Кажарова З.М. директор	Обеспечено соответствие информации о деятельности организации социальной сферы,	Февраль 2023г.

				размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы - текущий ремонт помещений	Май-декабрь 2023 г.	Кажарова З.М. директор	Организовано анкетирование родителей (законных представителей), осуществлен анализ полученных результатов	Май 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сентябрь 2023 г.	Кажарова З.М. директор		
Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ	Март 2023 г.	Кажарова З.М. директор	Санитарно-гигиенические помещения в организации оборудованы	Март 2023 г.

				для лиц с ОВЗ в соответствии с требованиям и	
<p>Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	<p>Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</p> <p>Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат. Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика</p>	Май 2023г.	Кажарова З.М. директор	При необходимости оказания услуги сурдопереводчика ОУ будет заключен договор	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
<p>Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС</p>	<p>Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания</p>	Ежеквартальн о	Кажарова З.М. директор	<p>Проведена поэтапная диагностическая диагностика мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания</p>	Март 2023 г.

	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартальн о	Кажарова З.М. директор	Созданы условия для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации и кадров. 8 человек прошли курсы повышения квалификации и	Март-июнь 2023 г.
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Март 2023г.	Кажарова З.М. директор	Утвержден план постоянного развития и повышения квалификации и в соответствии с требованиями ФГОС	Март 2023 г.
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных	фактический срок реализации

				недостатков	
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Довести до соответствия информацию о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» согласно перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Март 2023 г.	Борукаева Ж.М. директор	Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» доведена до соответствия: доля получателей образовательных услуг удовлетворенных открытостью и доступностью информации о деятельности организации по итогам, проведенного	Март 2023 г.

				анкетировани я увеличилась с 87,6 % до 96,7 %	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг; - анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов.	Февраль-Май 2023 г.	Огурцова И.С. старший воспитатель	Проведено анкетировани е получателей образователь ных услуг и (анализ полученных результатов: 97 % удовлетворен ы комфортност ью предоставлен ия услуг, что на 7,7 % выше по сравнению с прошлым годом	Март 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика).	Июнь 2023 г. Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги	Борукаева Ж.М. директор	При необходимости оказания услуги сурдопереводчика ОУ будет заключен	-

сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		сурдоперевод чика		договор	
Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в помещениях организации и на прилегающей территории: - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Дооснастить специальным оборудованием санитарно-гигиенические помещения в группах	Сентябрь-октябрь 2023 г.	Борукаева Ж.М. директор	Санитарно-гигиенические помещения дооснащены специальным оборудованием в соответствии с требованиями и	Сентябрь-октябрь 2023 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Ежеквартальн о	Огурцова И.С. старший воспитатель	Разработана и утверждена Программа коррекции и профилактик и эмоциональн ого выгорания педагогов	Февраль 2023 г.
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартальн о	Огурцова И.С. старший воспитатель	1. Проведен семинар-практикум с элементами тренинга: «Профессиональное выгорание педагогов: причины, коррекция и профилактик	Март-май 2023 г.

				а). 2.Проведен тренинг по теме «Культура речевого общения», «Эффективное деловое общение». 3.Разработаны картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки	
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр для детей с ограниченными возможностями здоровья» Урванского муниципального района КБР					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2023 г.	Балкизов М.М. врио руководителя	Ведется работа над заполнением сайта в соответствии с требованиями к структуре	

				официально о сайта образователь ной организации в информацио нно- телекоммуни кационной сети "Интернет" и формату представлени я информации"	
На официальном сайте образовательной организации не систематизирована информация в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации. Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта	Март 2023 г.	Балкизов М.М. врио руководителя	Ведется работа над заполнением сайта в соответствии с требованиями и к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и	

				формату представления информации"	
Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации	Март 2023 г.	Балкизов М.М. врио руководителя	Ведется работа над заполнением сайта в соответствии с требованиями и к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"	