

**Информация
об устранении недостатков, выявленных в 2022 году в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной
деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность
в Урванском муниципальном районе КБР
за 1 квартал 2023 г.**

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 6 г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации	Февраль 2023г	Бахова А.Б. ответственный за официальный сайт	на официальном сайте ОУ систематизирована информация в соответствии с требованиями и	Февраль 2023 г.
Не обеспечено соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и	Разместить на информационных стендах информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	Февраль 2023 г.	Камбачокова Ф.Ф. заместитель директора по УВР	Размещена информация об учебных планах, реализуемых образователь	Февраль 2023 г.

требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами				ных программ с приложением их копий на информационных стендах	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность).	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы	Январь-май 2023 г.	Шибзухова О.Х. директор Калякова А.М. психолог	Проведен анализ материально-технической базы ОУ, утверждена сметная документация для проведения капитального ремонта с привлечением родительской общественности по вопросу рассмотрения инфраструктурного листа по закупке средств обучения и воспитания и совета обучающихся по	Январь-февраль 2023 г.

				принятию решений по внедрению дизайнерских предложений	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Оборудование пандуса противоскользящим покрытием	Март 2023 г.	Шибзухова О.Х. директор	Будет оборудовано в ходе проведения капитального ремонта школы	Апрель – август 2023г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания,	Ежеквартальн о	Шибзухова О.Х. директор	Проведено мероприятие по профилактике профессионального выгорания сотрудников (Психологическая диагностика сотрудников по опроснику на выгорание К. Маслач и С. Джексона, адаптирован Н.Е. Водопьяновым)	Март 2023 г.
	Создание условий для развития	Ежеквартальн	Шибзухова О.Х.	Проведены	Январь –

	педагогов, проведение семинаров, круглых столов, организация досуга.	о	директор	семинары, круглые столы, мероприятия по организации досуга педагогов	март 2023г.
	Продолжить работу по развитию и повышению квалификации педагогических работников в соответствии с требованиями ФГОС	Постоянно	Шибзухова О.Х. директор	Педагогические работники проходят курсы повышения квалификации и в соответствии с требованиями и ФГОС согласно графику	Февраль – март 2023г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нижний Черек					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	Апрель 2023 г.	Тхазеплова А.Х. зам.директора по ВР	На официальном сайте образователь	Февраль 2023 г.

образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Разместить на официальном сайте организации информацию о: -дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).			ной организации систематизирована информация. Организованы дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. (обращение граждан, анкета)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы	Апрель 2023 г.	Тхазеплова А.Х. зам.директора по ВР		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Оборудование пандуса противоскользящим покрытием Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Август 2023 г. Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги	Тхазеплова А.Ю. директор		

		сурдоперевод чика			
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Провести психологический тренинг с сотрудниками ОУ «Профессиональное выгорание педагогов и его профилактика»	Ежеквартальн о	Тхазеплова А.Ю. директор Каждокова Л.К. педагог-психолог	Проведены поэтапные диагностические мероприятия по профилактике профессионального выгорания	Март 2023г.
	Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартальн о	Тхазеплова А.Ю. директор	Педагогические работники (15 человек) прошли курсы повышения квалификации	С января по март 2023 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Псыгансу					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте образовательной организации не систематизирована информация в соответствии с Приказом	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом	Март 2023 г.	Безирова М.Б. системный администратор	На официальном сайте	Март 2023 г.

федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».			образовательной организации систематизирована информация на в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	
Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.	Привести в соответствие информацию о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Март 2023 г.	Безирова М.Б. системный администратор	Обеспечено соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети	Март 2023 г.

				«Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленно му нормативным и правовыми актами	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	- провести анкетирование получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг; - утвердить план с учетом полученных результатов; - провести анализ материально-технической базы и текущего ремонта школы	Август 2023 г.	Макоева З.В. директор	Проведен анализ материально-технической базы с учетом мнения Совета обучающихся, родителей, педагогических работников. Осуществляется капитальный ремонт здания школы	Январь-февраль 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Привести в соответствие с СП 59.13330.2016 условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Обеспечить оснащение здания пандусов перилами; установить поручни	В течение 2023 г.	Макоева З.В. директор		

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Сентябрь 2023 г.	Макоева З.В. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Необходимость в проведении мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартальн о	Макоева З.В. директор Фицева А.Н.. зам.директора по УВР	Проведены диагностические мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников	Январь-февраль
	Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартальн о		Все педагоги проходят курсы повышения квалификации и в соответствии с планом - графиком	Март 2023 г.
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Апрель 2023г.		Утвержден план постоянного развития и повышения квалификации и в соответствии с требованиями ФГОС	Январь

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Псыкод					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации	Февраль 2023 г.	Карданова А.А. ответственный за сайт	Систематизирована информация на официальном сайте образовательной организации	Февраль 2023г.
Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно: - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; -технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Размещение раздела на сайте школы «Часто задаваемые вопросы» и обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условия оказания услуг организацией	Апрель 2023 г.	Карданова А.А. ответственный за сайт		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ	Май 2023 г.	Ташева Г.В. зам. директора по ВР		

соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность)	полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы -текущий ремонт помещений				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информации	Август 2023 г.	Кимова М.Н. директор		
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Август 2023 г.	Кимова М.Н. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Февраль 2023 г.	Георгиева Р.З. зам. директора по УВР	Утвержден план постоянного развития и повышения квалификации и соответствии с требованиями и ФГОС	Февраль 2023г.
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартальн о	Георгиева Р.З. зам. директора по УВР	Курсы повышения квалификации и прошли 20 педагогов	Март 2023г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение					

«Средняя общеобразовательная школа» с.п. Псынабо					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Февраль 2023 г.	Шугушхова Р.Б. системный администратор	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями и законодательства	Февраль 2023 г.
На официальном сайте образовательной организации не систематизирована информация в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	Февраль 2023 г.	Шугушхова Р.Б. системный администратор	На официальном сайте добавлен раздел "Часто задаваемые	Февраль 2023 г.

организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».				вопросы", подготовлена информация для раздела "Часто задаваемые вопросы" по форме "Вопрос – ответ№».	
Отсутствие на информационном стенде в помещении организации данных, размещенных на сайте	Разместить на информационном стенде в помещении организации недостающие сведения: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - о наличии и условиях предоставления	Февраль – март 2023 г.	Шугушхова Р.Б. зам. директора по УВР	На информационном стенде в помещении организации размещены все недостающие сведения.	Март 2023 г.

	обучающимся стипендий, мер социальной поддержки; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; - о положении о структурных подразделениях с приложением копий.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность)	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов; - проведение анализа материально-технической базы -текущий ремонт помещений	Май-август 2023 г.	Теунова И.Х. директор	Организован о анкетировани е получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, осуществлен анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов; проведен анализ материально технической базы	Март 2023 г.
Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	Февраль – декабрь 2023 г.	Гоплачев Б.А. завхоз	Обеспеченно наличие комфортных условий для	Март 2023 г.

- наличие и понятность навигации внутри организации	- разместить навигацию внутри организации			предоставлен ия услуг: - наличие и доступность санитарно- гигиенически х помещений; - размещена навигация внутри организации	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	Февраль 2023 г.	Теунова И.Х. директор	-приобрели необходимые знаки, выполненные рельефно- точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	Март 2023
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов Обеспечить наличие в организации сменных кресел-колясок Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ	Сентябрь-декабрь 2023 г.	Теунова И.Х. директор	-на прилегающей территории выделено место для стоянок автотранспор тных средств инвалидов; -приобрели кресло- коляску;	Июнь 2023

Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заклучить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика	Теунова И.Х. директор	Будет осуществлен о после капитального ремонта ОУ	Август 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации	Февраль 2023 г.	Теунова И.Х. директор	Локальным нормативным актом образовательной организации назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	Февраль 2023 г
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Теунова И.Х. директор	Проведены диагностические мероприятия по профилактике профессионального	Март 2023 г.

				выгорания.	
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» с.п.Старый Черек					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте образовательной организации не систематизирована информация в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Информация на официальном сайте образовательной организации систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Февраль 2023 г.	Бичоева М.Р. системный администратор	Информация на официальном сайте образовательной организации систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Февраль 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для	Обеспечить оснащение пандусов перилами; установить поручни	Декабрь 2023 г.	Бачканова Р.Ф. директор		

маломобильных групп населения					
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания,	Ежеквартальн о	Бачканова Р.Ф. директор	Проведено мероприятие по профилактике профессионального выгорания сотрудников (Психологическая диагностика сотрудников по опроснику на выгорание К. Маслач и С. Джексон, адаптирован Н.Е. Водопьяновым)	Март-май 2023 г.
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартальн о	Бачканова Р.Ф. директор	Курсы повышения квалификации и прошли 6 педагогов	Март-декабрь 2023 г.
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Март 2023 г.	Бачканова Р.Ф. директор	Утвержден план постоянного развития и повышения квалификации	Март 2023 г.
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение					

«Средняя общеобразовательная школа» с.п. Урвань					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	Февраль-март 2023г	Шоранов Э.Х. администратор сайта	На официальном сайте образовательной организации систематизирована информация	Февраль 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат	Заклучить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика	Карданова И.Х. директор	При необходимости оказания услуги сурдопереводчика ОУ будет заключен договор	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания; диагностика профессионального выгорания; реализация программы профилактики эмоционального	Ежеквартальн о	Карданова И.Х. директор Кумахова М.А. педагог-психолог	Составлен План мероприятий по профилактик е	Март 2023г.

	выгорания специалистов помогающих профессий			профессионального выгорания сотрудников.	
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартально	Карданова И.Х. директор	Курсы повышения квалификации и прошли 7 педагогов	Февраль-март 2023 г.
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Апрель 2023 г.	Карданова И.Х. директор	Утвержден план постоянного развития и повышения квалификации и в соответствии с требованиями и ФГОС	Февраль 2023 г.
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 1» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	Февраль 2023 г.	Хромова Д.Р. делопроизводитель	Систематизирована информация на официальном сайте	Февраль 2023г.

официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»,				образовательной организации	
Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте	Март 2023 г.	Кажарова З.М. директор	Обеспечено соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте	Февраль 2023г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов - проведение анализа материально-технической базы -текущий ремонт помещений	Май-декабрь 2023 г.	Кажарова З.М. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Сентябрь 2023 г.	Кажарова З.М. директор		

Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ	Март 2023 г.	Кажарова З.М. директор	Санитарно-гигиенические помещения в организации оборудованы для лиц с ОВЗ в соответствии с требованиями	Март 2023 г.
Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат. Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика	Май 2023г.	Кажарова З.М. директор	При необходимости оказания услуги сурдопереводчика ОУ будет заключен договор	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Кажарова З.М. директор	Проведена поэтапная диагностическая диагностика мероприятий по	Март 2023 г.

				профилактик е профессиона льного выгорания: диагностика профессиона льного выгорания	
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартальн о	Кажарова З.М. директор	Созданы условия для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификаци и кадров	Март 2023 г.
	Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Март 2023г.	Кажарова З.М. директор	Утвержден план постоянного развития и повышения квалификаци и в соответствии с требованиям и ФГОС	Март 2023 г.
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №3» г.п.Нарткала					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в	Плановый срок	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	

оказания услуг организацией	ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	реализации мероприятия	(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Систематизировать информацию о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Довести до соответствия информацию о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» согласно перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Март 2023 г.	Борукаева Ж.М. директор	Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» доведена до соответствия: доля получателей образовательных услуг удовлетворенных открытостью и доступностью информации о деятельности организации по итогам,	Март 2023 г.

				проведенного анкетировани я увеличилась с 87,6 % до 96,7 %	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг; - анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов.	Февраль-Май 2023 г.	Огурцова И.С. старший воспитатель	Проведено анкетировани е получателей образователь ных услуг и (анализ полученных результатов: 97 % удовлетворен ы комфортност ью предоставлен ия услуг, что на 7,7 % выше по сравнению с прошлым годом	Март 2023 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика).	Июнь 2023 г. Заклучить договор (при необходимости) для предоставлен	Борукаева Ж.М. директор		

по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		ия услуги сурдопереводчика			
Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в помещениях организации и на прилегающей территории: - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Дооснастить специальным оборудованием санитарно-гигиенические помещения в группах	Сентябрь-октябрь 2023 г.	Борукаева Ж.М. директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания	Ежеквартальн о	Огурцова И.С. старший воспитатель	Разработана и утверждена Программа коррекции и профилактик и эмоциональн ого выгорания педагогов	Февраль 2023 г.
	Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров	Ежеквартальн о	Огурцова И.С. старший воспитатель	Проведен семинар-практикум с элементами тренинга: «Профессиональное выгорание педагогов: причины, коррекция и профилактика».	Март 2023 г.
Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Центр для детей с ограниченными возможностями здоровья» Урванского муниципального района КБР					
Недостатки, выявленные в ходе	Наименование мероприятия по	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе реализации	

независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы»	Март 2023 г.	Балкизов М.М. врио руководителя	Ведется работа над заполнением сайта в соответствии с требованиями и к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"	
На официальном сайте образовательной организации не систематизирована информация в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации. Обеспечить возможность получения необходимой информации о	Март 2023 г.	Балкизов М.М. врио руководителя	Ведется работа над заполнением сайта в соответствии	

«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта			с требованиями и к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации"	
Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации	Март 2023 г.	Балкизов М.М. врио руководителя	Ведется работа над заполнением сайта в соответствии с требованиями и к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуни	

				кационной сети "Интернет" и формату представлени я информации"	
--	--	--	--	--	--