

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средней общеобразовательной школы им.В.Х.Кагазежева»  
с.п.Псынабо  
на 2023-24 год**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>				
Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	Февраль 2023 года	Шугушхова Р.Б.заместители директора;	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства	25 февраль 2023 года
Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы»)	Февраль 2023 года	Шугушхова Р.Б.заместители директора;	Добавить на официальном сайте раздел "Часто задаваемые вопросы". Подготовить информацию для раздела "Часто задаваемые	25 февраль 2023 года

			вопросы" по форме "Вопрос – ответ№.	
Отсутствие на информационном стенде в помещении организации данных, размещенных на сайте.	Март 2023	Шугушхова Р.Б.заместители директора;	Разместили на информационном стенде в помещении организации недостающие сведения: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	10 марта 2023 г.

			<p>обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетн их обучающихся; - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; - положении о структурных подразделениях с</p>	
--	--	--	---	--

			приложением копий	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Улучшение условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность)	Май- август 2023		- организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов; - проведение анализа материально технической базы -текущий ремонт помещений.	
Создание комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - наличие и понятность навигации внутри организации	Февраль-декабрь 2023 года	Гоплачев Б.А. завхоз	Обеспеченно наличие комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - размещена навигация внутри организации	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				

Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Февраль 2023 г	Теунова И.Х. директор	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор	
Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации	Сентябрь-декабрь 2023 года	Теунова И.Х. директор	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов Обеспечить наличие в организации сменных кресел-колясок Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ	
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими	Заключить договор	Теунова И.Х. директор	Подача ходатайства для разрешения ввода в штат сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				

Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	Февраль 2023 г	Теуова И.Х. директор	Локальным нормативным актом образовательной организации назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации.	Февраль 10.02.2023 г
Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	ежеквартально	Теуова И.Х. директор	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания.	ежеквартально
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Не выявлено				