**Приложение к Приказу № от**

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,**

**муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средней общеобразовательной школы им.В.Х.Кагазежева» с.п.Псынабо**

**на 2023-24 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства | Февраль 2023 года | Шугушхова Р.Б.заместители директора; | Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства  | 25 февраль2023 года |
| Отсутствие электронных сервисов (раздел «Часто задаваемые вопросы») | Февраль 2023 года | Шугушхова Р.Б.заместители директора; | Добавить на официальном сайте раздел "Часто задаваемые вопросы". Подготовить информацию для раздела "Часто задаваемые вопросы" по форме "Вопрос – ответ№. | 25 февраль2023 года |
| Отсутствие на информационном стенде в помещении организации данных, размещенных на сайте. | Март 2023 | Шугушхова Р.Б.заместители директора; | Разместили на информационном стенде в помещении организации недостающие сведения: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий; - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки; - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе; - положении о структурных подразделениях с приложением копий | 10 марта 2023 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Улучшение условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность) | Май- август 2023 |  | - организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов; - проведение анализа материальнотехнической базы -текущий ремонт помещений. |  |
| Создание комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - наличие и понятность навигации внутри организации | Февраль-декабрь 2023 года | Гоплачев Б.А. завхоз | Обеспеченно наличие комфортных условий для предоставления услуг: - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - размещена навигация внутри организации |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Февраль 2023 г | Теувова И.Х. директор | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор |  |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; -сменных кресел-колясок; -специально оборудованных санитарногигиенических помещений в организации | Сентябрь-декабрь 2023 года | Теувова И.Х. директор | Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов Обеспечить наличие в организации сменных кресел-колясок Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ |  |
| Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими | Заключить договор | Теувова И.Х. директор | Подача ходатайства для разрешения ввода в штат сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации. | Февраль 2023 г | Теувова И.Х. директор | Локальным нормативным актом образовательной организации назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации. | Февраль 10.02.2023 г |
| Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | ежеквартально | Теувова И.Х. директор | Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания. | ежеквартально |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Не выявлено |  |  |  |  |