Приложение 1

**Информация**

**об устранении недостатков, выявленных в 2022 году в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

**в Урванском муниципальном районе КБР**

**за 3 квартал 2023 г.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**  **«Средняя общеобразовательная школа № 6 г.п.Нарткала** | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации | Февраль  2023г | Бахова А.Б. ответственный за официальный сайт | на официальном сайте ОУ систематизирована информация в соответствии с требованиями | Февраль  2023 г. |
| Не обеспечено соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Разместить на информационных стендах информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий | Февраль  2023 г. | Камбачокова Ф.Ф. заместитель директора по УВР | Размещена информация об учебных планах, реализуемых образовательных программ с приложением их копий на информационных стендах | Февраль  2023 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность). | - организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов  - проведение анализа материально-технической базы | Январь-май  2023 г. | Шибзухова О.Х. директор Калякова А.М. психолог | Проведен анализ материально-технической базы ОУ, утверждена сметная документация для проведения капитального ремонта с привлечением родительской общественности по вопросу рассмотрения инфраструктурного листа по закупке средств обучения и воспитания и совета обучающихся по принятию решений по внедрению дизайнерских предложений | Январь-февраль  2023 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения | Оборудование пандуса противоскользящим покрытием | Март  2023 г. | Шибзухова О.Х.  директор | Будет оборудовано по завершении капитального ремонта школы |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | |
| Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания, | Ежеквартально | Шибзухова О.Х. директор | Проведены мероприятие по профилактике профессионального выгорания сотрудников (Психологическая диагностика сотрудников по опроснику на выгорание К. Маслач и С. Джексон, адаптирован Н.Е.  Водопьяновой) | Март-сентябрь  2023 г. |
| Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров, круглых столов, организация досуга. | Ежеквартально | Шибзухова О.Х. директор | Проведены семинары, круглые столы, мероприятия по организации досуга педагогов | Январь – сентябрь  2023г. |
| Продолжить работу по развитию и повышению квалификации педагогических работников в соответствии с требованиями ФГОС | Постоянно | Шибзухова О.Х. директор | Педагогические работники проходят курсы повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС согласно графику | Февраль – июнь 2023г. |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**  **«Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нижний Черек** | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации.  Разместить на официальном сайте организации информацию о:  -дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно:  технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). | Апрель  2023 г. | Тхазеплова А.Х.  зам.директора по ВР | На официальном сайте образовательной организации систематизирована информация.  Организованы дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. (обращение граждан, анкета) | Февраль 2023 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность) | - организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов  - проведение анализа материально-технической базы | Апрель  2023 г. | Тхазеплова А.Х.  зам.директора по ВР | Организовано анкетирование получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, осуществлен анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов;  проведен анализ материально  технической базы | Апрель-август 2023 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения | Оборудование пандуса противоскользящим покрытием Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат | Август  2023 г. Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика | Тхазеплова А.Ю.  директор | При необходимости оказания услуги сурдопереводчика ОУ будет заключен договор |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | |
| Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Провести психологический  тренинг с сотрудниками ОУ «Профессиональное выгорание педагогов и его профилактика» | Ежеквартально | Тхазеплова А.Ю.  директор  Кажокова Л.К. педагог-психолог | Проведены поэтапные диагностические мероприятия по профилактике профессионального выгорания | Март-сентябрь 2023г. |
| Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары) | Ежеквартально | Тхазеплова А.Ю.  директор | Педагогические работники (19 человек) прошли курсы повышения квалификации | С января по сентябрь  2023 г. |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**  **«Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Псыгансу** | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| На официальном сайте образовательной организации не систематизирована информация в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». | Март  2023 г. | Безирова М.Б.  системный администратор | На официальном сайте образовательной организации систематизирована информация на в соответствии с [Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202011130032) | Март  2023 г. |
| Несоответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами. | Привести в соответствие информацию о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Март  2023 г. | Безирова М.Б.  системный администратор | Обеспечено соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Март  2023 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность) | - провести анкетирование получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг;  - утвердить план с учетом полученных результатов;  - провести анализ материально-технической базы  и текущего ремонта школы | Август  2023 г. | Макоева З.В.  директор | Проведен анализ материально-технической базы с учетом мнения Совета обучающихся, родителей, педагогических работников.  Осуществляется капитальный ремонт здания школы | Январь-февраль  2023 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Привести в соответствие с СП 59.13330.2016 условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ  Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения | Обеспечить оснащение здания  пандусов перилами;  установить поручни | В течение 2023 г. | Макоева З.В.  директор | Будет обеспечено по завершении капитального ремонта |  |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Сентябрь  2023 г. | Макоева З.В.  директор | Будет обеспечено по завершении капитального ремонта |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | |
| Необходимость в проведении мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания | Ежеквартально | Макоева З.В.  директор  Фицева А.Н..  зам.директора по УВР | Проведены диагностические мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников | Январь-сентябрь |
| Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары) | Ежеквартально | Все педагоги проходят курсы повышения квалификации в соответствии с планом -графиком | Март-сентябрь 2023 г. |
| Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Апрель 2023г. | Утвержден план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Январь |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**  **«Средняя общеобразовательная школа» с.п. Псыкод** | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации | Февраль  2023 г. | Карданова А.А.  ответственный за сайт | Систематизирована информация  официальном сайте образовательной организации | Февраль 2023г. |
| Обеспечить на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, а именно:  - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;  -технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Размещение раздела на сайте школы «Часто задаваемые вопросы» и обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условии оказания услуг организацией | Апрель  2023 г. | Карданова А.А.  ответственный за сайт | На сайте МКОУ СОШ с.п.Псыкод размещен раздел «Часто задаваемые вопросы» | Апрель  2023 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг( изучить потребность) | - организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов  - проведение анализа материально-технической базы  -текущий ремонт помещений | Май 2023 г. | Ташева Г.В.  зам. директора по ВР | 80 % родителей прошли анкетирование .по вопросу улучшения оказания услуг.  Осуществлен текущий ремонт во всех кабинетах ОУ | Май-июнь 2023 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информации | Август  2023 г. | Кимова М.Н.  директор | Приобретены необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля. | Август  2023 г. |
| Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат | Август  2023 г. | Кимова М.Н. директор | Предусмотрена возможность предоставления услуг сурдопереводчика. На сайте размещена информация : контакты, время работы и услуги | Август  2023 г. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | |
| Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Февраль  2023 г. | Георгиева Р.З.  зам. директора по УВР | Утвержден план постоянного развития и повышения квалификации соответствии с требованиями ФГОС | Февраль 2023г. |
| Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров | Ежеквартально | Георгиева Р.З.  зам. директора по УВР | Курсы повышения квалификации прошли 20 педагогов | Март  2023г. |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**  **«Средняя общеобразовательная школа» с.п. Псынабо** | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» | Февраль  2023 г. | Шугушхова Р.Б. системный администратор | Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства | Февраль  2023 г. |
| На официальном сайте образовательной организации не систематизирована информация в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации». | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации. | Февраль  2023 г. | Шугушхова Р.Б  системный администратор | На официальном сайте добавлен раздел "Часто задаваемые вопросы", подготовлена информация для раздела "Часто задаваемые вопросы" по форме "Вопрос – ответ№». | Февраль  2023 г. |
| Отсутствие на информационном стенде в помещении организации данных, размещенных на сайте | Разместить на информационном стенде в помещении организации недостающие сведения:  - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;  - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;  - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки;  - о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе;  - о положении о структурных подразделениях с приложением копий. | Февраль –  март  2023 г. | Шугушхова Р.Б.  зам. директора  по УВР | На информационном стенде в помещении организации размещены все недостающие сведения. | Март 2023 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг(изучить потребность) | - организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов;  - проведение анализа материально-технической базы  -текущий ремонт помещений | Май-август  2023 г. | Теувова И.Х.  директор | Организовано анкетирование получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, осуществлен анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов;  проведен анализ материально  технической базы | Март 2023 г. |
| Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг:  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - наличие и понятность навигации внутри организации | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг:  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - разместить навигацию внутри организации | Февраль – декабрь  2023 г. | Гоплачев Б.А.  завхоз | Обеспеченно наличие комфортных условий для предоставления услуг:  - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  - размещена навигация внутри организации | Март 2023 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: приобрести необходимые знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, звуковой информатор | Февраль  2023 г. | Теувова И.Х. директор | осуществлено после капитального ремонта ОУ | Октябрь 2023 |
| Отсутствие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:  -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  -сменных кресел-колясок;  -специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов  Обеспечить наличие в организации сменных кресел-колясок  Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ | Сентябрь-декабрь  2023 г. | Теувова И.Х.  директор |  | Декабрь 2023 |
| Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху (слуху и зрению) получать услуги наравне с другими | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат | Заключить договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика | Теувова И.Х. директор | Будет заключен договор при необходимости для предоставления услуги сурдопереводчика |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | |
| Не назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации | Локальным нормативным актом образовательной организации назначить ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации | Февраль  2023 г. | Теувова И.Х.  директор | Локальным нормативным актом образовательной организации назначено ответственное лицо за проведение независимой оценки качества образования в образовательной организации. | Февраль  2023 г |
| Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания | Ежеквартально | Теувова И.Х.  директор | Проведены диагностические мероприятия по профилактике профессионального выгорания. | Март-сентябрь 2023 г. |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**  **«Средняя общеобразовательная школа №2» с.п.Старый Черек** | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| На официальном сайте образовательной организации не систематизирована информация в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Информация на официальном сайте образовательной организации систематизирована в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 | Февраль  2023 г. | Бичоева М.Р.  системный администратор | Информация на официальном сайте образовательной организации систематизирована в соответствии с [Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202011130032) | Февраль  2023 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016  Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения | Обеспечить оснащение  пандусов перилами;  установить поручни | Декабрь  2023 г. | Бачканова Р.Ф.  директор |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | |
| Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания, | Ежеквартально | Бачканова Р.Ф.  директор | Проведено мероприятие по профилактике профессионального выгорания сотрудников (Психологическая диагностика сотрудников по опроснику на выгорание К. Маслач и С. Джексон, адаптирован Н.Е.  Водопьяновой) | Март-сентябрь  2023 г. |
| Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров | Ежеквартально | Бачканова Р.Ф.  директор | Курсы повышения квалификации прошли 6 педагогов | Март-сентябрь  2023 г. |
| Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Март 2023 г. | Бачканова Р.Ф.  директор | Утвержден план постоянного развития и повышения квалификации | Март 2023 г. |
| **Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение**  **«Средняя общеобразовательная школа» с.п. Урвань** | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации. | Февраль-март  2023г | Шоранов Э.Х.  администратор сайта | На официальном сайте образовательной организации систематизирована информация | Февраль  2023 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения | Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат | Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика | Карданова И.Х.  директор | При необходимости оказания услуги сурдопереводчика ОУ будет заключен договор | - |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | |
| Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания; диагностика профессионального выгорания; реализация программы профилактики эмоционального выгорания специалистов помогающих профессий | Ежеквартально | Карданова И.Х. директор  Кумахова М.А. педагог-психолог | Составлен План мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников. | Март 2023г. |
| Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров | Ежеквартально | Карданова И.Х. директор | Курсы повышения квалификации прошли 7 педагогов | Февраль-март  2023 г. |
| Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Апрель  2023 г. | Карданова И.Х.  директор | Утвержден план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Февраль 2023 г. |
| **Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение**  **«Детский сад № 1» г.п.Нарткала** | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| Систематизировать информацию на официальной сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации. | Февраль  2023 г. | Хромова Д.Р.  делопроизводитель | Систематизирована информация на официальном сайте образовательной организации | Февраль 2023г. |
| Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте | Март  2023 г. | Кажарова З.М.  директор | Обеспечено соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте | Февраль 2023г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность) | - организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг, анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов  - проведение анализа материально-технической базы  -текущий ремонт помещений | Май-декабрь  2023 г. | Кажарова З.М.  директор | Организовано анкетирование родителей (законных представителей), осуществлен анализ полученных результатов | Май  2023 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Сентябрь 2023 г. | Кажарова З.М.  директор |  |  |
| Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории:  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации для лиц с ОВЗ | Март 2023 г. | Кажарова З.М.  директор | Санитарно-гигиенические помещения в организации оборудованы для лиц с ОВЗ в соответствии с тербованиями | Март  2023 г. |
| Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). Подача ходатайства для разрешения ввода в штат. Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика | Май 2023г. | Кажарова З.М.  директор | При необходимости оказания услуги сурдопереводчика ОУ будет заключен договор | - |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | |
| Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания | Ежеквартально | Кажарова З.М.  директор | Проведена поэтапная диагностическая диагностика мероприятий по профилактике профессионального выгорания:  диагностика профессионального выгорания | Март  2023 г. |
| Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров | Ежеквартально | Кажарова З.М.  директор | Созданы условия для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации  кадров. 8 человек прошли курсы повышения квалификации | Март-июнь  2023 г. |
| Утвердить план постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС | Март 2023г. | Кажарова З.М.  директор | Утвержден план постоянного развития и повышения квалификации в  соответствии с требованиями ФГОС | Март  2023 г. |
| **Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение**  **«Детский сад №3» г.п.Нарткала** | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| Систематизировать информацию о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Довести до соответствия информацию о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» согласно перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Март 2023 г. | Борукаева Ж.М.  директор | Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» доведена до соответствия: доля получателей образовательных услуг удовлетворенных открытостью и доступностью информации о деятельности организации по итогам, проведенного анкетирования увеличилась с 87,6 % до 96,7 % | Март 2023 г. |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность) | - организация анкетирования получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг;  - анализ полученных результатов и утверждение плана с учетом полученных результатов. | Февраль-Май  2023 г. | Огурцова И.С.  старший воспитатель | Проведено анкетирование получателей образовательных услуг и (анализ полученных результатов: 97 % удовлетворены комфортностью предоставления услуг, что на 7,7 % выше по сравнению с прошлым годом | Март 2023 г. |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдо-переводчика). | Июнь 2023 г.  Заключить договор (при необходимости) для предоставления услуги сурдопереводчика | Борукаева Ж.М.  директор | При необходимости оказания услуги сурдопереводчика ОУ будет заключен договор | - |
| Обеспечить доступность услуг для инвалидов, наличие в помещениях организации и на прилегающей территории:  - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. | Дооснастить специальным оборудованием санитарно-гигиенические помещения в группах | Сентябрь-октябрь  2023 г. | Борукаева Ж.М.  директор | Санитарно-гигиенические помещения дооснащены специальным оборудованием в соответствии с требованиями | Сентябрь-октябрь  2023 г. |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации** | | | | | |
| Проведение мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС. | Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания | Ежеквартально | Огурцова И.С.  старший воспитатель | Разработана и утверждена Программа коррекции и профилактики эмоционального выгорания педагогов | Февраль 2023 г. |
| Создание условий для развития педагогов, проведение семинаров курсов, повышение квалификации кадров | Ежеквартально | Огурцова И.С.  старший воспитатель | 1. Проведен семинар- практикум с элементами тренинга: «Профессиональное выгорание педагогов: причины, коррекция и профилактика».  2.Проведен тренинг по теме «Культура речевого общения», «Эффективное деловое общение».  3.Разработаны картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки | Март-май 2023 г. |
| **Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования**  **«Центр для детей с ограниченными возможностями здоровья»**  **Урванского муниципального района КБР** | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель  (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации  мероприятия | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы» | Разместить на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы» | Март  2023 г. | Балкизов М.М.  врио руководителя | Ведется работа над заполнением сайта в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" |  |
| На официальном сайте образовательной организации не систематизирована информация в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации.  Обеспечить возможность получения необходимой информации о деятельности образовательной организации с помощью поисковой системы официального сайта | Март  2023 г. | Балкизов М.М.  врио руководителя | Ведется работа над заполнением сайта в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" |  |
| Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами | Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации | Март  2023 г. | Балкизов М.М.  врио руководителя | Ведется работа над заполнением сайта в соответствии с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации" |  |